



*Le meilleur de l'informatique  
et du libre.*

**DOSSIER**

**DE**

**PRESENTATION**

**Alcôve**  
**6, rue du Bas Perreux**  
**95200 SARCELLES**  
**Tel : 01 46 49 25 00 / Fax : 01 46 49 25 01**  
**<http://www.alcove.fr>**

# SOMMAIRE

## **PRESENTATION**

**I. Alcôve : l'intermédiaire entre la communauté du logiciel libre et le monde professionnel** **p.3**

*A. Historique.*

*B. Positionnement.*

**II. Alcôve : les facteurs clés du succès** **p.5**

*A. Expertise et savoir-faire.*

*B. Une parfaite symbiose avec la communauté du logiciel libre.*

*C. Politique de partenariats.*

**III. Références et Contributions** **p.6**

*A. Références.*

*B. Contributions aux logiciels libres.*

## **LES SERVICES**

**I. Le choix du libre** **p.11**

**II. Les spécificités de l'éditeur** **p.11**

*A. Conseil et ingénierie.*

*B. Support technique.*

*C. Certification.*

*D. Formation et veille technologique.*

## **LES SOLUTIONS :**

**I. Messagerie et annuaire** **p.15**

**II. Sécurité** **p.15**

**III. Supervision** **P.15**

**IV. Redondance et Haute disponibilité** **p.16**

## I. L'INTERMEDIAIRE ENTRE LA COMMUNAUTE DU LOGICIEL LIBRE ET LE MONDE PROFESSIONNEL

### A. *Historique*

Depuis ses débuts, l'informatique libre se développe de manière communautaire. Le projet GNU que Richard M. Stallman initie en 1983, formalise les pratiques régissant l'informatique avant l'arrivée du modèle propriétaire.

Ainsi, c'est au sein de communautés de développement que fleurissent les projets d'informatique libre. Ces dernières, s'agrandissent considérablement à partir des années 1990 avec l'essor des réseaux informatiques et des moyens de communication (comme Internet). Aujourd'hui, la gestion du développement d'un logiciel libre atteint de telles proportions que des milliers de développeurs peuvent se retrouver impliqués sur un seul et même projet.

**Dès sa création en 1996, Alcôve se donne pour objectif de faire interagir les communautés de développement avec le monde professionnel** (organisations publiques ou privées). Pour se faire, elle s'appuie principalement sur l'engagement communautaire et sur les réelles compétences techniques de ses experts, ce qui justifie sa légitimité dans cet environnement. Dès lors, Alcôve est reconnue comme **LE** médiateur entre la communauté (ensemble des contributeurs aux projets de logiciels libres) et le monde des professionnels, à qui elle rend les services d'un éditeur (ingénierie, support technique et formation).

En 2002, Alcôve a intégré le groupe informatique GENIOUS. Créé en 1980, ce dernier compte aujourd'hui plus de 250 personnes, et a réalisé un chiffre d'affaires de 17 millions d'Euros en 2007. Pour Alcôve, le groupe GENIOUS représente non seulement un gage de stabilité financière, mais également la possibilité de prendre en charge des projets d'envergure.

En 2007, la croissance du chiffre d'affaires d'Alcôve à atteint 38% contre environ 7%, sur l'ensemble du secteur informatique. Ces chiffres témoignent de l'excellente santé de la société Alcôve, dans un secteur d'activité arrivé à maturation.

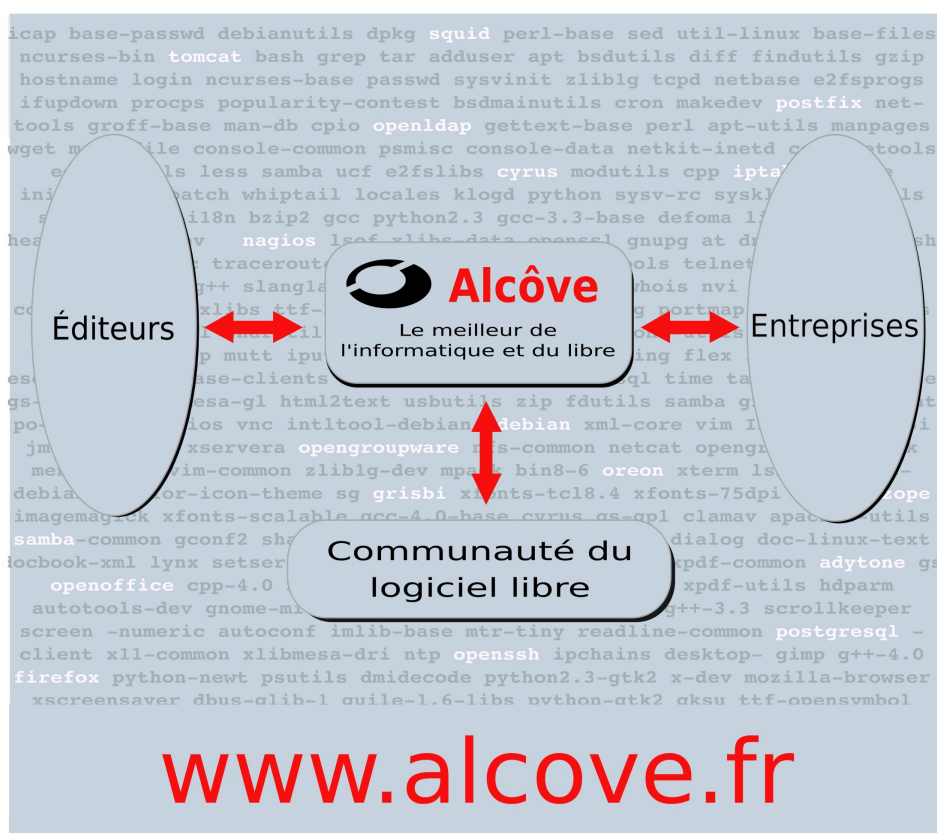
Plus d'informations sur le groupe Génious : [www.genious.com](http://www.genious.com)

## **B. Positionnement**

Dans un domaine majoritairement caractérisé par l'absence d'éditeur, la difficulté des entreprises réside dans:

- ◆ l'identification des interlocuteurs adéquates;
- ◆ l'accès rapide à l'information pertinente ;
- ◆ le suivi et l'évolution des logiciels libres.
- ◆

**C'est l'essence même de la nature d'Alcôve : créer une interface solide entre la communauté du libre et le monde des professionnels.**



**Les ingénieurs d'Alcôve sont tous issus de la communauté des développeurs de logiciels libres. Il n'existe pas de meilleure garantie que celle de personnes impliquées au sein de cette communauté.**

## II. LES FACTEURS CLÉS DU SUCCÈS

### *A. Expertise et Savoir-faire*

**Depuis 1996** Alcôve propose des services et des solutions à base de logiciels libres. Ce savoir-faire unique permet à la société d'adapter sa démarche en fonction de la durée et de l'envergure des projets. Grâce à lui, Alcôve justifie d'une grande maîtrise des rouages du secteur des logiciels libres et des projets qui le composent. Cette **expérience unique** provoque indéniablement un gain de temps et d'efficacité dans tout type de projet.

En outre, Alcôve réunit en son sein, un véritable vivier d'**experts en informatique libre**. Cette expertise a été acquise grâce aux formations techniques très poussées des différents intervenants ainsi qu'aux multiples projets réalisés depuis de nombreuses années. La plus-value de nos consultants provient également d'un relationnel instaurant confiance et proximité au coeur des échanges entre les professionnels et Alcôve.

Afin de répondre et anticiper les besoins des clients, et de faire face à la rapide évolution des logiciels libres, Alcôve investit des **ressources significatives en R&D** au sein de différents pôles d'expertise :

- ◆ développement système
- ◆ systèmes embarqués & Temps réel
- ◆ émergence de nouvelles briques logicielles applicatives.

Avec cet investissement, Alcôve :

- ◆ identifie et teste les technologies logicielles émergentes ;
- ◆ participe au développement des logiciels libres ;
- ◆ construit des solutions et services adaptés aux attentes de ses clients ;
- ◆ suit l'évolution des technologies libres déjà en production ;
- ◆ élargit et développe son expertise.

### *B. Une parfaite symbiose avec la communauté du logiciel libre*

L'immersion des ingénieurs d'Alcôve dans la communauté du logiciel libre rend notre expertise unique. Selon leur spécialité, ces derniers mènent, influencent, développent ou contribuent aux projets de logiciels libres. Alcôve et ses ingénieurs garantissent à leurs clients la pérennité et l'interopérabilité de leurs solutions grâce à cette implication.

L'immersion des ingénieurs d'Alcôve dans la communauté du logiciel libre rend notre expertise

unique. Selon leur spécialité, ces derniers mènent, influencent, développent ou contribuent aux projets de logiciels libres. Alcôve et ses ingénieurs garantissent à leurs clients la pérennité et l'interopérabilité de leurs solutions grâce à cette implication.

### ***C. Politique de partenariats***

Alcôve a développé des partenariats actifs avec les **constructeurs informatiques** et les **intégrateurs du marché**. La société est ainsi en mesure de proposer une approche globale à ses clients, dans le cadre de grands projets critiques ou nécessitant une large palette de services. Des partenariats étroits ont été établis avec **IBM Global Services, Capgemini, Webwasher, Bull, Itaapy...**

## **III. RÉFÉRENCES ET CONTRIBUTIONS**

### ***A. Références***

Les exemples de réalisations qui suivent permettent d'évaluer le large éventail de compétences dont dispose Alcôve :

- ◆ **audit sécurité, implémentation et maintenance de Firewall** pour des banques prestigieuses;
- ◆ **création d'un pôle de compétences GNU/Linux** : formation et transfert de compétences ;
- ◆ **implémentation d'architectures et d'infrastructures Internet/Intranet** pour des opérateurs Télécom ;
- ◆ **implémentation de solutions de webmail** dans **la grande distribution** et dans **l'administration** ;
- ◆ **implémentation et administration de plate-formes à haute disponibilité** pour plusieurs fournisseurs d'accès Internet ;
- ◆ **migration d'applications en environnement propriétaire** ( NT, Unix etc..) vers des solutions libres dans de nombreux ministères et institutions privées ;
- ◆ **réalisation de distributions personnalisées pour harmoniser les versions et logiciels libres** utilisés au sein de grands comptes industriels ;
- ◆ réalisation de pilotes pour des constructeurs de matériels.

## QUELQUES REFERENCES



## ***B. Contributions aux logiciels libres***

### **a. Une distribution GNU/Linux de référence : Debian**

**Alcôve développe son expertise sur les principales distributions GNU/Linux (RedHat, Ubuntu, Mandriva, SuSE ...) et en particulier sur Debian.** La société dispose aujourd'hui d'une équipe de spécialistes et développeurs de cette distribution. Particulièrement adaptée aux projets d'infrastructure informatique, **Debian est la distribution qu'Alcôve préconise à ses clients** lorsque l'environnement le permet.

#### ***L'avis d'Alcôve : Debian GNU/Linux, la garantie de l'indépendance.***

Le projet Debian est l'un des plus vastes et des plus riches de la communauté du libre. Y participer, est pour Alcôve une manière de prendre du recul sur les évolutions du logiciel libre.

- ◆ Debian est développé suivant le modèle collaboratif particulier aux logiciels libres. Ceci lui confère des atouts en terme de qualité, de sécurité, de pérennité et d'interopérabilité.
- ◆ C'est la distribution GNU/Linux qui supporte le plus grand nombre de plate-formes (plus d'une dizaine)
- ◆ Le nombre de composants logiciels disponibles est très important : plus de 10 000. Ces derniers sont tous réalisés de manière centralisée et homogène. Ils suivent des normes de qualité particulièrement rigoureuses dans le respect des standards.
- ◆ C'est une des distributions les plus souples offrant la possibilité de faire de nombreux choix, de personnaliser et d'optimiser une installation de manière extrêmement fine.
- ◆ Enfin, la distribution existe depuis 1994 et bénéficie d'un nombre important de développeurs (plus de 900 répartis dans environ 50 pays).

Pour en savoir plus : <http://www.debian.org>

## **b. Autres distributions**

Les ingénieurs d'Alcôve ont acquis une expertise dans l'utilisation, le développement et la conception de systèmes GNU/Linux et leur savoir faire s'applique à les distributions de ces systèmes.

## **c. Publications : Les Livres Blancs**

Alcôve publie des **livres blancs techniques et business** qui permettent à un large public de se familiariser avec les logiciels libres.

**Sont déjà parus** et disponibles sur le site web [www.alcove.fr](http://www.alcove.fr) :

- ◆ Filtrage et Politique de sécurité ;
- ◆ Solutions de sauvegarde et logiciels libres ;
- ◆ Solutions adaptées ;
- ◆ Messagerie unifiée et annuaire d'entreprise avec Linux ;
- ◆ Haute Disponibilité sous Linux ;
- ◆ Le logiciel libre : un défi aux éditeurs propriétaires !

D'autres contributions d'Alcôve donnent également lieu à des publications. Ainsi, des retranscriptions de conférences effectuées lors d'événements communautaires ou de salons professionnels sont mises en ligne sur le site de la société.

## **d. Soutien aux associations**

- ◆ April ([www.april.org](http://www.april.org));
- ◆ FSF (<http://fsfrance.org/>);
- ◆ EUCD ([eucd.info](http://eucd.info)).

Ces associations ont pour vocation de promouvoir les logiciels libres et de lutter contre les brevets logiciels (cf [www.eurolinux.org](http://www.eurolinux.org)). En effet, de nombreux experts d'Alcôve, contribuent sur le plan associatif par l'animation de débats sur le Logiciel Libre.

## I. LE CHOIX DU LIBRE

**L'utilisation des logiciels libres est assurément pertinente pour l'entreprise.**

Aujourd'hui largement utilisés, ils garantissent une fiabilité permettant le déploiement d'applications critiques.

Depuis leur apparition, les logiciels libres connaissent une remarquable évolution. Comparés aux logiciels propriétaires ils sont :

- ◆ **Plus ouverts et interopérables** : respectant les standards, ils sont rapides à déployer et à intégrer (gain de temps estimé : 10 à 25 %).
- ◆ **Plus pérennes** : livrées avec leur code source, les solutions développées sont un gage d'indépendance sur le long terme, pour les utilisateurs.
- ◆ **Moins coûteux** : les logiciels libres affranchissent les entreprises des politiques de tarification de licence (aujourd'hui très critiquées).

## II. LES SPÉCIFICITÉS D'UN ÉDITEUR

Alcôve accompagne tous ses clients (grands comptes, PME/PMI, administrations, collectivités, intégrateurs, constructeurs informatique) dans leurs projets les plus critiques. Elle intervient dans les domaines de l'avant-vente, du conseil, de la réalisation, du transfert de compétences, du support jusqu'à la garantie.

Ces prestations sont effectuées sous la forme de forfait ou de délégation de personnel (régie).

## **A. Conseil**

Alcôve **conseille** sur le choix des logiciels libres les plus adaptés à vos besoins (fonctionnels, de montée en charge, de sécurisation) concernant :

- ◆ les distributions GNU/Linux et leur optimisation (**Debian, Redhat, Ubuntu, Mandriva, SuSe...**) ;
- ◆ les serveurs d'infrastructures (**Web, DNS, Proxy, Messagerie, Firewall...**) ;
- ◆ le développement d'applications (**Perl, PHP, Python, Tomcat...**) ;
- ◆ la haute disponibilité (**Clusters, redondance, répartition de charge...**) ;
- ◆ les bases de données (**PostgreSQL, MySQL**) ;
- ◆ annuaire Ldap ;
- ◆ la supervision (**Nagios, Oreon...**) ;
- ◆ la sécurisation des transactions (**SSL**).

## **B. Ingénierie**

L'**ingénierie** d'Alcôve englobe de multiples pôles tels que :

### **L'administration système :**

- ◆ Services réseaux ;
- ◆ Supervision ;
- ◆ Messagerie ;
- ◆ Services Web ;
- ◆ Haute disponibilité.

### **Les développements bas niveau :**

- ◆ Développement sur Noyaux Linux et drivers
- ◆ développements de solutions Web ;
- ◆ développements de pilotes et patches pour Linux ;
- ◆ développements d'applications embarquées ;
- ◆ développements d'applications 3D / Temps réel ;

### **Les développements applicatifs :**

- ◆ adaptation de logiciels libres ;
- ◆ application Client/Serveur ;
- ◆ application Web.

### **L'accompagnement de projets :**

Alcôve peut coordonner, constituer ou renforcer les équipes en charge de projets intégrant des logiciels libres. Son expertise, son savoir-faire en la matière, sa capacité à intégrer les contraintes de ses clients permettent à Alcôve de leur garantir le choix des solutions les plus adaptées, leur intégration et leur maintenance dans les meilleures conditions.

### ***C. Audit***

**La prestation d'audit** permet aux clients de connaître les points critiques de leur infrastructure informatique.

L'audit couvre l'architecture, le niveau de sécurité des configurations serveurs et la vulnérabilité des applications hébergées.

Alcôve propose donc d'intervenir sur :

- ◆ l'identification des vulnérabilités sur les serveurs;
- ◆ la classification des vulnérabilités en fonction de leur degré de criticité ;
- ◆ la proposition de solutions immédiates pour les failles majeures ;
- ◆ la proposition d'amélioration globale de fonctionnement.

### ***D. Support technique***

L'assistance technique d'Alcôve répond à toutes les demandes des clients dès l'instant où elles concernent les logiciels libres.

Ces questions peuvent être liées à :

- ◆ un problème technique ;
- ◆ un conseil ;
- ◆ la rédaction de scripts ;
- ◆ un rajout de fonctionnalités dans un système existant ;
- ◆ l'aide au développement ;
- ◆ l'accompagnement ou la prise en charge totale de l'administration des serveurs ;
- ◆ ...

La prise en compte de la demande est **immédiate**. Le premier contact permet d'identifier le type

de demande et d'estimer le temps nécessaire pour y répondre.

Tous les appels sont notifiés dans le système de suivi d'Alcôve. A tout moment, il est possible de consulter les précédents évènements et de prendre connaissance :

- ◆ du numéro d'incident;
- ◆ du motif de l'appel ;
- ◆ de l'état de l'incident (ouvert ou fermé) ;
- ◆ du contact client ;
- ◆ du temps facturé.

De grands constructeurs font déjà confiance à Alcôve pour leur support logiciel libre.

Les clients ayant recours à des forfaits font souvent appel à ce support.

### ***E. Certification, validation et garantie***

Alcôve a conçu les prestations de certification, de validation et de garantie pour :

- ◆ les acteurs du monde informatique (éditeurs, constructeurs, SSII) ;
- ◆ les telecoms ;
- ◆ les grands comptes (publics et privés).

Alcôve :

- ◆ **certifie** la compatibilité de matériels avec le noyau Linux ou les distributions de GNU/Linux.
- ◆ **valide** les architectures et le choix de logiciels libres en rapport avec les contraintes de ses clients .

### ***F. Formation et veille technologique***

Alcôve effectue des formations **intra-entreprise**. Celles-ci **consistent en des formations dédiées à un client sur un plan de cours pré-existant ou spécifiquement élaboré en fonction de son cahier des charges.**

**Ces formations sont effectuées exclusivement dans les locaux du demandeur.**

**Les formations d'Alcôve portent sur tout environnement lié aux logiciels libres.**

Voici quelques exemples de formations réalisées au sein d'Alcôve :

- GNU/Linux : Bases et installation	- Maîtriser Apache
- GNU/Linux : Administration système	- Perl : Programmation et administration
- Debian GNU/Linux : Administration avancée	- KERNEL-1 : Noyau Linux et pilotes de périphériques
- GNU/Linux : Mise en oeuvre d'une politique de sécurité	- Nagios : Supervision de réseau
- OpenLDAP : Installation et configuration	

Ces formations peuvent répondre à des critères standards ou bien être définies par rapport à un besoin spécifique.

Alcôve met en ligne les principaux plans et supports de formation sur le site [www.courseforge.org](http://www.courseforge.org)

Quelques sociétés faisant confiance à Alcôve pour leurs formations :

- ◆ RFO
- ◆ INRA
- ◆ SAGEM
- ◆ GEMALTO
- ◆ ...

La pertinence des formations chez Alcôve repose sur notre forte implication dans **la veille technologique**.

Plus d'informations sur nos services : [www.alcove.fr](http://www.alcove.fr)

## LES SOLUTIONS

**Les solutions** sont directement issues de l'investissement en R&D. Elles se définissent par un ensemble de logiciels et de services associés, garantissant une implémentation optimale et une utilisation sereine des logiciels libres dans le cadre de projets critiques.

Alcove propose exclusivement **des solutions dédiées**, conçues spécifiquement à la demande des clients.

### I. MESSAGERIE ET ANNUAIRE

#### A. *Webmail*

Pour répondre aux besoins de travail en réseau et de fluidité dans la circulation de l'information, un accès générique à une messagerie unifiée est un atout déterminant dans beaucoup de modèles d'organisations.

La solution Webmail comprend le service d'accès à la messagerie via Internet/Intranet, le service d'annuaire LDAP et la reprise de la charte graphique.

#### B. *Annuaire d'entreprise*

Avec le standard LDAP, les entreprises peuvent disposer d'un seul et unique annuaire pour gérer de façon simple et centralisée de nombreux services :

- ◆ les « pages blanches » de l'entreprise (coordonnées, fonction, email...) ;
- ◆ la communication entre des applications hétérogènes, l'authentification des utilisateurs gère les accès aux ressources de l'entreprise (messagerie, mailing lists, newsgroups, Internet, Intranet, Extranet) ;
- ◆ serveurs de fichiers hétérogènes : NFS (remplace NIS/NIS+), SAMBA (Microsoft), FTP...

## II. SECURITE

### Solution Firewall

La solution Firewall est un ensemble générique entièrement basée sur des logiciels libres. Avantageuse, elle permet de répondre aux besoins de base en matière de sécurité.

L'ensemble est composé du conseil, de l'implémentation de la solution et d'une formation à l'administration.

Elle a pour fonctionnalités :

- ◆ le filtrage ;
- ◆ la détection d'intrusion ;
- ◆ la gestion multi-réseaux ;
- ◆ la gestion d'une zone démilitarisée (DMZ) ;
- ◆ la traduction d'adresses (Network Address Translation), redirection de ports ;
- ◆ la surveillance de l'intégrité du Firewall ;
- ◆ la génération automatique de rapports quotidiens et hebdomadaires.

## III. SUPERVISION

Le concept de supervision de réseaux, faculté de l'informatique à supplanter et surveiller l'ensemble des services de l'entreprise, prend de plus en plus de valeur au sein des organisations.

La complexité des architectures, la disponibilité des services, la multiplicité de ressources et d'équipements, la pluralité des processus métiers sont autant d'éléments constitutifs des problématiques des Directions Informatiques.

Or, s'assurer continuellement du bon fonctionnement et de la performance de ses moyens de communication n'est pas chose aisée, dès lors que l'on considère le foisonnement d'offres de supervision.

Big Brother, Mon, HP Openview, IBM Tivoli, NetView, Citrix, PC AnyWhere, Nagios, Sysmon, sont autant de nom de produits ou de solutions plus ou moins familiers, répondant aux besoins de

supervision des réseaux ou services de l'entreprise.

L'évolution des produits, l'amélioration des méthodes de communication et la recherche

permanente d'optimisation de procédés ont généré un accroissement de l'intérêt des entreprises pour ce type de service. L'offre en est alors décuplée, noyant encore un peu plus le néophyte dans sa quête d'information.

## **IV. REDONDANCE ET HAUTE DISPONIBILITE**

### ***Haute disponibilité de serveurs Web***

Cette solution de haute disponibilité s'appuie sur la mise en cluster de serveurs web. Personnalisée, modulaire et évolutive, elle fait appel aux technologies de répartition de charge et de systèmes de fichiers journalisés.

Alcôve accompagne ses clients pour :

- ◆ garantir la qualité et la disponibilité de leurs services ;
- ◆ maintenir le niveau de disponibilité en adéquation avec leurs besoins.

Plus d'informations sur nos solutions : [www.alcove.com/fr/alcove/solutions/index](http://www.alcove.com/fr/alcove/solutions/index)

DOMAINE D'EXPERTISE	LOGICIELS OU LANGAGES EMPLOYÉS
<b>Distributions</b>	Debian, Redhat, Ubuntu, Mandriva
<b>Annuaire LDAP</b>	Open LDAP, Single Sign On (SSO)
<b>Messagerie</b>	Postfix, Cyrus, Exim, Courier, Sendmail ClamAV, SpamAssassin, MailScanner, MailWatch, Amavis
<b>Webmail</b>	Squirrelmail
<b>Serveurs d'infrastructures</b>	<i>Listes de diffusion</i> : Sympa, Mailman, Majordomo <i>Applications</i> : Jboss, Hibernate, Cocoon, Tomcat <i>Partage de fichiers</i> : Samba, NFS <i>News</i> : Inn, Leafnode <i>Forums</i> : PunBB, PhpBB
<b>Bases de données</b>	PostgreSQL, MySQL
<b>Serveurs Web</b>	Apache, Nginx, Light HTTPd
<b>Développement</b>	<i>Langages</i> : Perl, PHP, Java, XML, C, C++, Python <i>Méthodes d'accès aux objets</i> : SOAP <i>Framework Web</i> : Django, Mason, Smarty
<b>Interfaces graphiques</b>	GTK, QT
<b>Systèmes d'exploitation</b>	GNU/Linux, FreeBSD, OpenBSD
<b>Haute Disponibilité</b>	<i>Architectures redondantes</i> : Mon, Heartbeat <i>Load Balancing</i> : LVS
<b>Monitoring</b>	Mon, Cacti
<b>Supervision</b>	Nagios, Oreon
<b>Architectures sécurisées</b>	<i>Firewall</i> : Netfilter <i>Sécurité</i> : OpenSSL, Snort, Tripwire <i>VPN</i> : OpenSWAN, OpenVPN
<b>Services Réseaux</b>	<i>DNS</i> : Bind <i>Instant messaging</i> : Jabber <i>Statistiques de site web</i> : AwStats, Webalizer <i>Proxy</i> : Squid <i>Radius</i> : FreeRadius
<b>Noyau / Temps réel / Embarqué</b>	RTLinux, RTAI, uClinux, BusyBox
<b>Virtualisation</b>	Xen, User-Mode-Linux, LinuxV-Server, Qemu.

## FICHE SYNTHETIQUE

<b>Nom :</b>	Alcôve SARL
<b>Siège Social :</b>	6, rue du Bas Perreux, 95200 SARCELLES Tel : 01 46 49 25 00 - Fax : 01 46 49 25 01.
<b>Site web :</b>	<a href="http://www.alcove.com">www.alcove.com</a>
<b>Date de création :</b>	1996
<b>Statut :</b>	SARL au capital de 75000 euros
<b>SIRET :</b>	444 050 611 000 29
<b>Gérant :</b>	Marie-Mathilde TANG
<b>Interlocuteur privilégié pour l'appel d'offre :</b>	
<b>Activité :</b>	Délivrer des services et solutions d'expertise sur toutes les technologies basées sur les logiciels libres.
<b>Effectif :</b>	15
<b>Groupe :</b>	Filiale à 100% du groupe Génious
<b>Services :</b>	- Audit et Conseil ; - Ingénierie et développement ; - Délégation de personnel ; - Formation ; - Assistance technique ;
<b>Solutions :</b>	Solutions de messagerie, supervision (Nagios <sup>®</sup> , Oreon <sup>®</sup> ), de sécurité...
<b>Serveurs d'infrastructure :</b>	Annuaire (LDAP), messagerie, fichiers, web, dns...
<b>Sécurité et Haute-Disponibilité :</b>	VPN, firewall, redondance, répartition de charge, clusters, architecture.
<b>Domaine industriel :</b>	Applications Linux temps réel, applications Linux embarqué, développement de drivers pour le noyau Linux.
<b>Principaux clients :</b>	La société compte plus de 500 clients en France : Neuf Cegetel, Telecom Italia, Dexia, Ministère de l'Economie et des Finances, Thalès, Alcatel- Lucent.